

**REGULAMIN PRODUKTU JAKIM JEST
WIRTUALNY PRZEWODNIK PO ARBORETUM LEŚNYM IM. PROF. STEFANA BIAŁOBOKA
W POSTACI APLIKACJI MOBILNEJ NA URZĄDZENIA MOBILNE ORAZ DEDYKOWANEJ
STRONY INTERNETOWEJ**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Produkt działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z produktu jakim jest „Wirtualny przewodnik po Arboretum Leśnym im. prof. Stefana Białoboka” w postaci aplikacji na urządzenia mobilne (smartfony, tablety, itp.) oraz dedykowanego Geoportalu dostępnego z poziomu strony internetowej Arboretum Leśnego.
3. Aplikacja mobilna i Geoportal wykonane zostały w oparciu o autorski pomysł wykonawcy zewnętrznego, na podstawie zawartej umowy z zamawiającym tj. Nadleśnictwem Syców.
4. Zgłoszenie wad i usterek, należy przysyłać w formie wiadomości e-mail na adres: sycow@poznan.lasy.gov.pl.

II. DEFINICJE

1. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Aplikacji i Geoportalu.
2. **Właściciel** - Skarb Państwa Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe Nadleśnictwo Syców, ul. Kolejowa 14, 56-500 Syców, ul. Kolejowa 14, 56-500 Syców, NIP: 619-001-18-59, REGON: 250519435.
3. **Produkt** - aplikacja i dedykowany Geoportal dostępny z poziomu strony internetowej.
4. **Administrator** - osoba fizyczna działająca w imieniu Właściciela, która jest odpowiedzialna za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i jest uprawniona do podejmowania w imieniu Właściciela Produktu wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
5. **Serwis WWW** – serwis WWW, tj. dedykowany Geoportal, w domenie www.
6. **Aplikacja mobilna** - aplikacja *Wirtualny przewodnik po Arboretum Leśnym im. prof. Stefana Białoboka* dla systemu Android oraz aplikacja *Wirtualny przewodnik po Arboretum Leśnym im. prof. Stefana Białoboka* dla systemu ios.
7. **Serwis** - serwis WWW oraz Aplikacja mobilna.
8. **Konto** - konto założone przez Użytkownika w Serwisie, dostępne po zalogowaniu się (podaniu adresu e-mail, nazwy użytkownika oraz hasła) miejsce w Serwisie, w którym każdy zarejestrowany Użytkownik może wprowadzić i modyfikować swoje dane i inne elementy związane z zarejestrowaniem w Serwisie.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Niezbędne dla korzystania z Serwisu www jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookie.
2. Aby założyć konto w aplikacji i Geoportalu, należy posiadać konto e-mail.
3. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej dla systemu Android, należy posiadać telefon z systemem operacyjnym Android w wersji 13 lub nowszej.
4. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej dla systemu iOS, należy posiadać telefon z systemem iOS w wersji 16 lub nowszej.

IV. ZASADY OGÓLNE

1. Korzystanie z Serwisu oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
2. Aplikacja jest ogólnodostępna dla wszystkich użytkowników, których urządzenia wspierane są przez producentów oraz spełniają wymagania techniczne.
3. Aplikacja jest możliwa do pobrania bezpłatnie w Google Play i App Store.
4. Głównym celem wdrożenia przedmiotu umowy jest ułatwienie codziennego funkcjonowania Arboretum, sprawnego poruszania się po nim oraz uczynienie pobytu w nim bardziej atrakcyjnym.
5. Najważniejszą zaletą Produktu jest ukazanie zmian zachodzących w Arboretum związanych ze zmianami pór roku, jego rozbudową oraz otwarcie się na wirtualnych zwiedzających poprzez ukazanie piękna Arboretum w nowoczesny i interesujący sposób za pomocą najnowocześniejszych narzędzi i technologii. Częściowe ukazanie piękna ogrodu w wirtualnym świecie z założenia przyciągnąć ma zwiedzających do zwiedzania Arboretum na żywo.
6. Warunkiem korzystania z części Serwisu wymagających logowania jest założenie konta w aplikacji lub Geoportalu.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy swojego hasła. Jakikolwiek działania podjęte przy użyciu prawidłowego hasła będą traktowane tak, jakby dokonał ich Użytkownik.
8. Administrator Serwisu ma możliwość dokonywania modyfikacji, zmian w funkcjonalności Serwisu oraz czasowego lub całkowitego usunięcia danych funkcji/usług Serwisu.
9. W razie ewentualnych sporów pomiędzy Użytkownikami, a także organizacjami lub pozostałymi osobami rozstrzygane zostają one przez strony, których spór dotyczy. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zawieszenia treści, których spór dotyczy. Administrator Serwisu nie odpowiada w sposób prawny przed jakąkolwiek stroną trzecią, zastrzega sobie ponadto prawo do monitorowania sporów pomiędzy podmiotami.

V. PRAWA AUTORSKIE

1. Zabronione jest bez pisemnej zgody Administratora Serwisu kopiowanie, powielanie, bądź w jakiegokolwiek innej formie wykorzystywanie treści, danych o roślinach i podkładów map zamieszczonych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).

VI. GWARANCJA

1. Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby świadczyć Użytkownikom usługi najlepszej możliwej jakości. Korzystając z Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usługi są świadczone w bieżącej formie, w takim stanie w jakim są one w danym momencie dostępne. Administrator Serwisu nie udziela żadnych wyraźnych ani domniemyanych gwarancji odnośnie do działania Serwisu.
2. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania z Serwisu, szczególnie w zakresie planowania tras. Serwis może dostarczać wskazówek, nie zastępuje on nawigacji, mapy turystycznej, niezbędnej w terenie.
3. Użytkownikowi, pamiętaj, w terenie kieruj się doświadczeniem i rozsądkiem!

VII. OCHRONA DANYCH

1. Korzystanie z części Serwisu wymagających logowania wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika. W celu założenia konta wymagane jest podanie adresu e-mail oraz hasła. Podanie pozostałych danych osobowych jest opcjonalne i nie jest wymagane dla utworzenia konta. Podanie niektórych danych, np. nazwy i adresu instytucji, czy numeru telefonu może być konieczne w celu skorzystania z dodatkowych funkcji np. REZERWACJE.
2. Administratorem danych osobowych (ADO) przetwarzanych w ramach Serwisu przez Właściciela jest Nadleśniczy Nadleśnictwa Syców z siedzibą w Sycowie (56-500), ul. Kolejowa 14, NIP 6190011859, tel. 62 785 21 27, e-mail: sycow@poznan.lasy.gov.pl.
3. ADO powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych w ramach Serwisu pod adresem e-mail: iod_sycow@rodo.pl.
4. ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizacji umowy świadczenia usług drogą elektroniczną jakim jest Serwis (aplikacja mobilna i serwis www), na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO oraz w celu zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi i rozpatrywania reklamacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO).

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla utworzenia konta, złożenia reklamacji lub skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
Brak podania danych osobowych uniemożliwi założenie konta lub skorzystanie z niektórych funkcjonalności np. REZERWACJI.
6. W związku z przetwarzaniem danych, Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, takim jak:
 - a. Uprawnionym organom i instytucjom oraz właściwym podmiotom administracji publicznej i samorządowej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
 - b. Firmom świadczącym usługi na rzecz ADO, a w szczególności w zakresie: ochrony danych osobowych, podmiotom wykonującym usługi audytu, obsługi informatycznej (Administrator Serwisu), oprogramowania komputerowego, finansowe, ubezpieczenia, serwisu urzędzeń, korespondencyjne.
 - c. Innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe dla administratora.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania wskazanego powyżej, w szczególności do czasu istnienia konta Użytkownika w Serwisie, rozpatrzenia reklamacji lub przedawnienia roszczeń.
8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. Jeżeli podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) lub b) RODO: prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych.
 - b. Jeżeli podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO: prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
9. Jeśli dopatrzą się Państwo naruszeń ze strony ADO, co do bezpieczeństwa przetwarzania tych danych, istnieje możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualny adres organu nadzorczego to: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Państwa dane nie są przechowywane poza obszarem EOG.
11. Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych w ramach plików cookies wykorzystywanych w ramach Serwisu można znaleźć w Polityce prywatności.

VIII. BIBLIOTEKI ZEWNĘTRZNE

1. W Serwisie wykorzystywana jest biblioteka ©OpenStreetMap contributors. Korzystając z Serwisu Użytkownik zgadza się na warunki korzystania z niej opisane w Regulaminie OpenStreetMap.
2. Zdjęcia Łukasz Krogulewski.

IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać Administratorowi reklamacje dotyczące Serwisu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności i nie przyjmuje reklamacji dotyczących usług świadczonych przez innych Użytkowników Serwisu.
4. Administrator zastrzega sobie możliwość pozostawienia Reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli zgłoszenie wynika z nieznanomości powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie usług wynikające z awarii, działania sił wyższych oraz powstające w wyniku niezbędnych przeglądów technicznych.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny pod adresami www:
 - <https://sycow.poznan.lasy.gov.pl/>
 - <https://arboretumlesne.poznan.lasy.gov.pl/>
2. Ostateczna interpretacja postanowień niniejszego Regulaminu należy do Nadleśnictwa Syców.
3. Nadleśnictwo Syców zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Administrator powiadomi o tym niezwłocznie Użytkowników przez zamieszczenie na stronie Serwisu aktualnej treści Regulaminu.
5. Dokonując rejestracji w Aplikacji i Geoportalu użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
6. Użytkownik w każdym momencie może zrezygnować z korzystania z Aplikacji i Geoportalu i usunąć Konto. Tej operacji nie można cofnąć.
7. W celu usunięcia konta należy zgłosić sprawę do Administratora poprzez wiadomość email na adres: michal.drummond@imagotech.org lub sycow@poznan.lasy.gov.pl.
8. Nadleśnictwo Syców zastrzega sobie prawo do rozwiązania Serwisu.
9. Do Aplikacji, Regulaminu, Polityki Prywatności zastosowanie ma prawo polskie.